



รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมการให้บริการ

Quick Learn, High Impact : พัฒนาทักษะด้วย Micro Learning

สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

แนวคิด

Micro Learning คือ การเรียนรู้ที่เน้นการแบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนเล็ก ๆ ที่สามารถเรียนรู้ได้ในระยะเวลาอันสั้น เนื้อหาออกแบบมาให้กระชับ เข้าใจง่าย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ทันที

ความจำเป็น

- การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ข้อจำกัดของการฝึกอบรมในห้องเรียน (Onsite Training)
- การหมุนเวียนของบุคลากร

ผลสำเร็จ

ขั้นตอนการดำเนินการ

- วิเคราะห์และระบุปัญหา
- กำหนดวัตถุประสงค์/แนวทางการพัฒนา
- ออกแบบ/ผลิตเนื้อหาการเรียนรู้
- เผยแพร่บทเรียน Micro Learning ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่เข้าถึงง่าย
- ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดิจิทัล
- ปรับปรุงเนื้อหา/ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
- ลดความแตกต่างด้านความรู้และทักษะ เพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน
- ลดต้นทุนและเพิ่มความคุ้มค่าในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การพัฒนาต่อยอด

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานกรุงเทพมหานครในการพัฒนาบทเรียน
- พัฒนาบทเรียนให้สอดคล้องกับภารกิจและบริบทการทำงาน
- ติดตามและประเมินผลเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

